4Cs of San Mateo County
Child Care Coordinating Council

Programa de Embajadores de Proveedores de Cuidado Infantil Familiar (FCC) Pathways de 4Cs

CONECTANDO A LOS EXPERTOS CON LOS RECIÉN LICENCIADOS

Las 4Cs del Condado de San Mateo se asociará con proveedores de cuidado infantil familiar con experiencia que actuarán como embajadores de FCC Pathways, y que apoyarán a los proveedores recién licenciados o a aquellos que necesiten orientación adicional en prácticas empresariales clave. Los embajadores aportarán sus conocimientos en gestión empresarial, mejora de la calidad y estrategias de sostenibilidad, ayudando a los alumnos a:

- Navegar por el programa de Embajadores FCC Pathways
- Fortalecer las operaciones comerciales ofreciendo orientación sobre contratos, manuales de políticas, administración financiera, mantenimiento de registros y oportunidades de subvenciones para apoyar la sostenibilidad y el crecimiento
- Promover el desarrollo profesional en materia de requisitos de licencia, salud y seguridad, planes de estudio, medio ambiente, inclusión y participación familiar
- Implementar estrategias de retención de clientes para impulsar la inscripción y construir relaciones familiares duraderas.
- Mejorar la visibilidad empresarial y reforzar la presencia en la comunidad.
- Aplicar las mejores prácticas en la mejora de la calidad, en consonancia con las competencias de la ECE, para apoyar el éxito a largo plazo.
- Ampliar las redes profesionales conectando con otros proveedores de cuidado infantil, organizaciones comunitarias, recursos empresariales y plataformas de políticas públicas para mantenerse informado y participar en las iniciativas de defensa

Tendrá la oportunidad de recibir apoyo personalizado de un mentor con más de 5 años de experiencia en el campo, además de participar en reuniones de comunidades de práctica con otros alumnos. Los embajadores le proporcionarán conocimientos prácticos sobre cómo afrontar los retos, aprovechar tus puntos fuertes y contribuir a la creación de una comunidad de cuidado infantil equitativa, al tiempo que se mejora la calidad del aprendizaje y el cuidado temprano infantil.
Nuestros embajadores dedican generosamente su tiempo y comparten sus conocimientos y experiencia para ayudar a otros profesionales del sector a desarrollar y mantener sus programas de cuidado infantil familiar. Trabajarán en colaboración con los asesores de 4Cs para ayudarle a alcanzar sus objetivos para este año. El asesoramiento y la tutoría de los embajadores irán de la mano para guiarle en su camino, ofreciéndole tanto apoyo estratégico como aprendizaje experimental en áreas como la mejora de la calidad y el desarrollo empresarial.

REQUISITOS

Como participante en el programa de Embajadores FCC Pathway, usted:

- Asista y participe en una sesión informativa de 1 hora y en dos comunidades de práctica durante el año del programa.
- Reúnase con su embajador durante al menos 10 horas de tutoría, incluyendo un mínimo de 2 horas presenciales.
- Participe en una visita presencial al centro de cuidado infantil del embajador y en una visita a su propio centro.
- Reúnase con el Embajador en persona, lo que incluye un recorrido por el sitio de cuidado infantil del Embajador.
- Colabore con su embajador para seleccionar un área de interés, lo que le ayudará a orientar el desarrollo de su objetivo del programa para el año.
- Completará una encuesta de evaluación del programa al final del año.

Financiado por la Medida K del Condado de San Mateo.

Comuníquese con Yesenia Fajardo, Navegadora de Mejora de la Calidad,
al correo electrónico yfajardo@sanmateo4cs.org si tiene alguna pregunta.

AVISO: Estos materiales son propiedad de 4Cs del Condado de San Mateo. No se pueden copiar, distribuir ni editar sin el consentimiento expreso por escrito. El uso, la reproducción o la distribución no autorizados de este material, en su totalidad o en parte, están estrictamente prohibidos.

sanmateo4cs.org | info@sanmateo4cs.org

4Cs of San Mateo County

Child Care Coordinating Council

4Cs Family Child Care (FCC) Pathway Ambassador Program

CONNECTING EXPERTS WITH NEWCOMERS

4Cs of San Mateo County will partner with experienced family child care providers to serve as FCC Pathways Ambassadors—mentors who will support newly licensed providers or those needing additional guidance in key business practices. Ambassadors will provide expertise in business management, quality improvement, and sustainability strategies, helping mentees to:

- Navigate the FCC Pathways program.
- Strengthen business operations by offering guidance on contracts, policy manuals, financial management, record-keeping, and grant opportunities to support sustainability and growth.
- Advance professional development in licensing requirements, health and safety, curriculum, environment, inclusion, and family engagement.
- Implement client retention strategies to boost enrollment and build lasting family relationships.
- Enhance business visibility and strengthen community presence
- Apply best practice in quality improvement aligned with ECE competencies to support long-term success.
- Expand professional networks by connecting with other child care providers, community organizations, business resources, and public policy platforms to stay informed and engaged in advocacy efforts.

You will have the opportunity to receive one-on-one support from a mentor who has 5+ years of experience in the field, in addition to participating in Communities of Practice meetings with other mentees. Ambassadors will provide practical insights on how to navigate challenges, leverage your strengths, and contribute to building an equitable child care community while enhancing the quality of early learning and care.

Our Ambassadors are generously dedicating their time and sharing their knowledge and expertise to help others in the field grow and sustain their family child care programs. They will work in partnership with the 4Cs' coaches to support you in reaching your goals for the year. Coaching and ambassador mentorship will go hand in hand to guide you on your journey, offering both strategic support and experiential learning in areas such as quality improvement and business development.

REQUIREMENTS

As an FCC Pathway Mentee, you will:

- Attend and participate in a 1-hour informational session and two Communities of Practice during the program year.
- Meet with your Ambassador for at least 10 hours of mentorship, including a minimum of 2 in-person hours.
- Participate in an in-person tour of the Ambassador's child care site and a tour of your own site.
- Collaborate with your Ambassador to select an area of focus, which will help guide the development of your program goal for the year.
- Complete a program evaluation survey at the end of the year.

Funded by San Mateo County Measure K

Questions? Contact Yesenia Fajardo, Quality Improvement Navigator, yfajardo@sanmateo4cs.org.

NOTICE: These materials are owned by 4Cs of San Mateo County. They may not be copied, distributed, or edited without express written consent. Unauthorized use, reproduction, or distribution of this material, in whole or in part, is strictly prohibited.

sanmateo4cs.org | info@sanmateo4cs.org

4Cs of San Mateo County
Child Care Coordinating Council

4Cs 家庭托兒服務商發展路徑大使計劃

專家與新進創業者的橋樑

聖馬刁縣的 4Cs 將與經驗豐富的家庭托兒服務提供者合作，這些服務提供者將擔任家庭托兒服務發展路徑大使，這些大使導師將為新取得牌照的提供者或需要在核心營運實務方面獲得額外指導的業者提供支援。大使將在營運管理、品質提升和永續經營策略方面提供專業知識，協助學員：

- 熟悉家庭托兒服務商發展路徑(FCC Pathways)計劃的運作流程
- 強化營運管理能力，透過合約制定、政策手冊編寫、財務管理、記錄保存和補助金申請等指導，支持事業的永續經營和成長
- 提升專業發展水準，內容涵蓋牌照申請要求、健康與安全規範、課程設計規劃、環境營造、融合教育以及家庭參與策略
- 建立有效的客戶維繫策略，提升招生成效並與家庭建立長期信任關係
- 增強家庭托兒事業知名度，擴大在社區中的影響力
- 導入符合幼兒教育(ECE)專業標準的品質提升方法，奠定長期發展基礎
- 擴展專業人脈網絡，與同業托兒服務提供者、社區組織、商業夥伴以及政策倡議平台建立合作關係，掌握產業動態並積極參與相關倡議活動

您將有機會獲得具有 5 年以上專業經驗的大使導師提供一對一支援，同時可與其他學員一同參與實務社群會議。大使導師將提供實用見解，協助您應對挑戰、發揮您的優勢，並為建立公平的托兒服務社群貢獻一份心力，同時提升早期幼兒學習和照護的品質。

我們的大使導師慷慨奉獻他們的時間，來分享知識和專業經驗，以協助業界同仁發展和維持家庭托兒服務事業。大使導師將與 4Cs 的輔導員合作，支持您達成年度目標。輔導服務和大使導師指導將攜手並進，在您的專業成長路上提供策略性支援和體驗式學習，涵蓋品質提升和營運發展等領域

對於學員的要求

作為一名家庭托兒服務商發展路徑(FCC Pathways)的學員，您將需要：

- 參加一場為期 1 小時的資訊說明會以及計劃年度內的兩次實務社群聚會
- 與您的大使進行至少 10 小時的指導會面，其中包含至少 2 小時的實地面談
- 參與實地參訪，包括參觀大使的托兒服務場所以及您自己的服務場所導覽
- 與您的大使導師合作選定重點發展領域，協助制定您的年度計劃目標
- 於計畫結束後完成計劃評估問卷

本计划由圣马刁县 Measure K 基金资助

如有疑問，請聯繫品質提升專員 Yesenia Fajardo: yfajardo@sanmateo4cs.org
早期儿童教育专家 Emmy Shih: eshih@sanmateo4cs.org

NOTICE: These materials are owned by 4Cs of San Mateo County. They may not be copied, distributed, or edited without express written consent. Unauthorized use, reproduction, or distribution of this material, in whole or in part, is strictly prohibited.