



ALTERNATIVE PAYMENT PROGRAM PROGRAMA DE PAGO ALTERNATIVO DE 4C

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

WHAT IS ACCESS?

ACCESS stands for "Assistance with Child Care Eligibility and Support Services." To apply for a child care subsidy/voucher through 4C's Alternative Payment Program, families must submit the ACCESS application. All ACCESS applications are reviewed for eligibility to determine the need for state and federally subsidized child care.

WHAT IS SUBSIDIZED CHILD CARE & WHAT TYPE OF VOUCHER DOES 4Cs OFFER?

A subsidy (or "voucher") provides financial assistance to income-eligible families who are unable to care for their children due to work, school, job search, being incapacitated, homeless, or having an open Child Protective Services (CPS) case. Families enrolled in the Alternative Payment Program at 4Cs are issued a voucher for the child care provider of their choice (child care center, family child care home, family member, friend or neighbor). 4Cs reimburses the child care provider directly after services have been provided to a family. Subsidies may not cover the provider's full cost and families may be responsible for paying the remaining balance. The program is funded and strictly regulated by the California Department of Social Services and is intended to accommodate the individual needs of each family.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

¿QUÉ ES ACCESS?

ACCESS significa "Asistencia con la elegibilidad de cuidado de niños y servicios de apoyo". Para solicitar un subsidio de cuidado de niños/bono a través del Programa de Pago Alternativo de 4C, las familias deben presentar la solicitud ACCESS. Todas las solicitudes de ACCESS se revisan para la elegibilidad para determinar la necesidad de estado y el cuidado de niños subsidiados por el gobierno federal.

¿QUÉ ES EL SUBSIDIO DE CUIDADO INFANTIL Y QUÉ TIPO DE BONO OFRECE 4Cs?

Un subsidio (o "bono") proporciona asistencia financiera a las familias elegibles de ingresos que no pueden cuidar a sus hijos debido al trabajo, la escuela, la búsqueda de empleo, estar incapacitado, sin hogar, o tener un caso abierto de Servicios de Protección Infantil (CPS). Las familias inscritas en el Programa de Pago Alternativo en 4Cs se emiten un bono para el proveedor de cuidado de niños de su elección (centro de cuidado de niños, hogar de cuidado de niños de la familia, miembro de la familia, amigo o vecino). 4Cs reembolsa directamente al proveedor de cuidado infantil una vez que se han prestado los servicios a la familia. Es posible que los subsidios no cubran el costo total del proveedor y que las familias sean responsables de pagar el saldo restante. El programa está financiado y estrictamente regulado por el *Departamento de Servicios Sociales de California* y está diseñado para adaptarse a las necesidades individuales de cada familia.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

WHAT IS THE 4Cs' ELIGIBILITY LIST?

4Cs' eligibility list is NOT the same as a traditional waitlist. Per State regulations, families are served in order of priority of need (i.e., lowest income first) rather than the amount of time that they have been on the list. The eligibility list records families who submit an ACCESS application and are eligible for subsidized child care services. Families are assigned a number "rank" and grouped in order of priority based on gross income and family size. Families are enrolled in order of priority and group rank and not on a first-come, first-served basis. An assigned rank number and placement on the eligibility list DOES NOT guarantee enrollment.

HOW DO I APPLY FOR 4Cs' ELIGIBILITY LIST?

TO APPLY, submit an ACCESS application to 4Cs. PLEASE NOTE: Applicants must live, work, or go to school in San Mateo County to be considered for 4C's child care subsidy program. To be placed on the eligibility list, families must meet income requirements and have one of the following qualifying needs: open CPS case, employment, seeking employment, education/training, incapacitation, or seeking permanent housing.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

¿QUÉ ES LA LISTA DE ELEGIBILIDAD DE 4Cs?

La lista de elegibilidad no es lo mismo que una lista de espera tradicional. Por las regulaciones del Estado, las familias son atendidas en orden de prioridad de la necesidad (es decir, los ingresos más bajos en primer lugar) en lugar de la cantidad de tiempo que han estado en la lista. La lista de elegibilidad registra las familias que presentan una solicitud ACCESS y son elegibles para los servicios de cuidado infantil subsidiados. A las familias se les asigna un grupo numerado y se agrupan por orden de prioridad en función de los ingresos brutos y el tamaño de la familia. Las familias se inscriben por orden de prioridad y rango de grupo y no por orden de llegada. *El número de grupo asignado y la colocación en la lista de elegibilidad NO garantiza la inscripción.*

¿CÓMO PUEDO APLICAR PARA LA LISTA DE ELEGIBILIDAD DE 4C?

PARA APLICAR, presenta una solicitud de ACCES a 4Cs. Puedes usar este enlace. **TENGA EN CUENTA:** Los solicitantes deben vivir, trabajar o ir a la escuela en el Condado de San Mateo para ser considerado para el programa de subsidio de cuidado infantil de 4Cs. Para ser colocado en la lista de elegibilidad, las familias deben cumplir con los requisitos de ingresos y tienen una de las siguientes necesidades de calificación: caso abierto de CPS, el empleo, la búsqueda de empleo, la educación, incapacitación, o la búsqueda de vivienda permanente.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

HOW LONG IS THE WAIT FOR ENROLLMENT?

There is no predetermined length of time families wait before receiving child care assistance. Families are enrolled in order of priority based on the family rank determined by state income requirements. The amount of time a family remains on the eligibility list depends on family income and the number of slots and funding available.

I HAVE BEEN WAITING FOR YEARS, HOW CAN I BECOME HIGH PRIORITY FOR ENROLLMENT?

A family's application status will remain the same until their priority group and rank is up for enrollment. If the family's income changes and results in a change to a higher priority group, services may be received sooner. Families with the lowest income are always given priority for enrollment. 4Cs has no influence regarding the priority order of enrollment. Keeping income information up to date is critical and families are responsible for updating their application if information changes.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

¿CUÁNTO TIEMPO HAY QUE ESPERAR PARA INSCRIBIRSE?

No hay una duración predeterminada de tiempo que las familias esperan antes de recibir asistencia para el cuidado de niños. Las familias se inscriben por orden de prioridad según el grupo asignado determinado por los requisitos de ingresos del estado. El tiempo que una familia permanece en la lista de elegibilidad depende de los ingresos familiares y del número de plazas y fondos disponibles.

LLEVO AÑOS ESPERANDO, ¿CÓMO PUEDO PASAR A SER DE ALTA PRIORIDAD PARA LA INSCRIPCIÓN?

El estado de la solicitud de una familia seguirá siendo el mismo hasta que su grupo de prioridad y su rango estén listos para la inscripción. Si el estatus de ingresos de la familia cambia y resulta en un cambio a un grupo de prioridad más alto, los servicios pueden recibirse antes. Las familias con los ingresos más bajos siempre tienen prioridad para la inscripción. 4Cs no tiene ninguna influencia sobre el orden de prioridad de la inscripción. Mantener la información de ingresos al día es fundamental y las familias son responsables de actualizar su solicitud si la información cambia.



ALTERNATIVE PAYMENT PROGRAM

PROGRAMA DE PAGO ALTERNATIVO DE 4C

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

HOW ARE APPLICANTS SELECTED FOR ENROLLMENT?

Families are notified if/when a subsidy slot becomes available for them based on their rank/priority for enrollment. All information provided on the application will be verified before child care assistance can be offered. During enrollment, additional documentation will be required to confirm the family's eligibility. A Family Enrollment Specialist will work with the family to complete the certification and enrollment process.

WILL MY CHILD CARE SERVICES BE FULLY COVERED BY 4Cs?

Child care services may not be fully covered through the subsidy program due to maximum reimbursement rates. Provider rates may be higher than the allowable reimbursement rate. Families are responsible for paying any balance that exceeds the reimbursement amount. Families may also be subject to state mandated family fees based on family size and income.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

¿CÓMO SON LOS SOLICITANTES SELECCIONADOS PARA LA INSCRIPCIÓN?

Las familias son notificadas si/cuando un espacio de subsidio está disponible para ellos basado en su grupo de prioridad de inscripción. Toda la información proporcionada en la solicitud será verificada antes de que la asistencia de cuidado de niños pueda ser ofrecida. Durante la inscripción, se requerirá documentación adicional para confirmar la elegibilidad de la familia. Un especialista en inscripción familiar trabajará con la familia para completar el proceso de certificación e inscripción.

¿MIS SERVICIOS DE CUIDADO DE NIÑOS ESTARÁN TOTALMENTE CUBIERTO POR 4Cs?

Servicios de cuidado infantil no puede ser totalmente cubierto a través del programa de subsidios debido a las tarifas máximas de reembolso. Las tarifas de los proveedores pueden ser superiores a la tarifa de reembolso permitido. Las familias son responsables de pagar cualquier saldo que supere el importe del reembolso. Las familias también pueden estar sujetas a las cuotas familiares exigidas por el estado en función del tamaño de la familia y de los ingresos.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

WHAT HAPPENS IF I SELECT A PROVIDER WHO IS NOT CURRENTLY ACCEPTING CHILD CARE SUBSIDIES?

Provider selection is exclusively the family's choice. Families may select a provider who will best fit their needs. If the provider selected is not currently accepting subsidies, the provider will need to be authorized by 4Cs for payment. A child care provider can be authorized to receive subsidy payments once they are selected by the family. The Family Eligibility Coordinator will submit a provider request form with the family's provider of choice to the Payment Department for processing and final authorization. Provider authorization by the Payment Department is required before subsidized services can begin.

WOULD RECEIVING CALWORKS DISQUALIFY ME FROM BEING ELIGIBLE FOR 4Cs' SUBSIDY PROGRAM?

Parents currently receiving CalWORKS may qualify for immediate child care assistance through the CalWORKS Stage 1 program with San Mateo County Human Services Agency (HSA). Families are encouraged to contact their CalWORKs Eligibility Worker for additional details before submitting an ACCESS application. Parents that have received CalWORKS within the last two years may be eligible for immediate assistance through the CalWORKs Stage 2 program. For more information, please call 4Cs' Enrollment Specialist at 650-517-1441.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ)

¿QUÉ SUCEDE SI ELIJO UN PROVEEDOR QUE ACTUALMENTE NO ACEPTA SUBSIDIOS PARA EL CUIDADO INFANTIL?

La selección del proveedor es decisión exclusiva de la familia. Las familias pueden elegir al proveedor que mejor se adapte a sus necesidades. Si el proveedor seleccionado no está actualmente aceptando subsidios, el proveedor tendrá que ser autorizado por 4Cs para el pago. Se puede autorizar a un proveedor para recibir pagos de subsidio una vez que la familia lo seleccione. El Coordinador de Elegibilidad Familiar enviará un formulario de solicitud de proveedor con el proveedor elegido por la familia al Departamento de Pagos para su procesamiento y autorización final. Se requiere la autorización del proveedor por parte del Departamento de Pago antes de que puedan comenzar los servicios subsidiados.

¿RECIBIR CALWORKS ME DESCALIFICARÍA PARA SER ELEGIBLE PARA EL PROGRAMA DE SUBSIDIOS DE 4CS?

Los padres que actualmente reciben CalWORKS pueden calificar para la asistencia inmediata de cuidado de niños a través del programa CalWORKS Etapa 1 con el Condado de San Mateo Agencia de Servicios Humanos (HSA). Las familias se les anima en ponerse en contacto con su trabajador CalWORKs elegibilidad para obtener detalles adicionales antes de presentar una solicitud de ACCESS. Los padres que han recibido CalWORKs en los últimos dos años pueden ser elegibles para asistencia inmediata a través del programa CalWORKs Etapa 2. Para obtener más información, por favor llame a la oficina de 4Cs en 650-517-1441.